

Q&A - 26/3/2020

Webinar - ¿Cómo gestionar mejor los precios en Icnea?

1. ¿Podrías explicar qué estructura o método a seguir para conseguir una paridad de precios en todos los canales e incluso en el canal nuestra propia página web?

La clave está en usar siempre el calendario de Icnea y no poner incrementos de canales (mark-up).

2. ¿Podemos importar precios desde un Excel? ¿Está prevista esta opción?

No existe la opción, lo trasladamos como propuesta.

3. ¿Los suplementos de la definición de tarifas aplican solo si tenemos la web con icnea, al igual que los descuentos, o también con plataformas? Si también con plataformas, ¿con cuáles?

Los suplementos solo se envían a la web, correcto. Pasa lo mismo con los descuentos a excepción del descuento standard, que se calcula y que se envía el precio calculado a los canales.

4. La variación de precios consiste en el aumento sobre el precio establecido, ¿no?

Correcto, la variación siempre se aplica al precio previamente introducido.

Tened en cuenta que es una variación hecha en % y no en €.

5. Me ha parecido que los suplementos son para el total de la estancia. ¿No sería más útil que sean por noche? Normalmente el wi-fi, el pk, las cunas... se cobran por noches, no?

Hay distintas opciones de suplementos; algunas son para el total de la estancia (por ejemplo, un pack de bienvenida), mientras otros se calculan para cada día.

Cuando se configura el suplemento por 'definición de tarifas' se tiene que escoger la modalidad:

- Tipo
- ☐ Suplemento sin cargo
 - ☐ Suplemento por persona y día
 - ☐ Suplemento por persona
 - ☐ Suplemento por día
 - ☐ Suplemento por semana
 - ☒ Suplemento por reserva

6. *¿Cómo se crean las temporadas?*

Para crear las temporadas debes ir dentro de 'Introducción de precios' y justo debajo del calendario hay un botón que pone "Temporadas". Clicando allí accederás al listado de temporadas ya creadas y tienes la opción de crear nuevas temporadas.

7. *Si en marzo tenemos configurado una estancia mínima de 2 noches y en abril una de 3 noches. ¿Qué pasa cuando la gente está buscando desde 30 o 31 de marzo, tienen 2 o 3 noches de restricción?*

Desde el motor de reservas de Icnea, se calculará el mínimo de noches de la forma más restrictiva posible. Es decir, si el usuario busca para 3 noches, y en alguna de esas noches (da igual si es la primera u otra) hay un mínimo de 4 noches, no se podría reservar.

Con los canales, depende de cada canal. Booking.com funciona como nuestro motor, más restrictivo, mientras que Airbnb o Homeaway se fijan sólo en la primera noche.

8. *¿Alguna forma de copiar los precios de un año al siguiente para ahorrar un poquito de tiempo?*

No es posible importar precios de un año a otro ya que los festivos y fines de semana no son los mismos.

9. *¿Los suplementos se mapean en los canales?*

No, no se envían los suplementos a los canales.

10. *¿Hay control de stock de suplementos?*

No existe un control de stock.

11. *¿Los descuentos se acumularan cuando se define más de uno para una temporada?*

Los descuentos no se acumulan. Si hay distintos descuentos en las mismas fechas, el sistema cogerá el mejor para aplicarlo.

12. *¿Cómo puedo mandar un descuento standard solo a mi web? (mi web no la ha hecho Icnea)*

El descuento standard se envía a todos sitios tengas la web con nosotros o no.

Si pones el descuento en Introducción de precios ya se enviará a la web.

No existe la opción de enviar un descuento solo para la web, tendrías que subir los precios a los canales para que así solo se aplicará a la web.

13. *¿Puede ser que disponga de unos descuentos diferentes a los que se están mostrando?*

Los descuentos que dispone el sistema actualmente son:

- descuento standard
- descuento last minute
- descuento de larga estancia
- descuento de reserva anticipada

Podéis configurar que se vean (o no) desde "servidor > configuración del sistema > reserva".

14. ¿Se pueden introducir precios para mes completo, osea no por noche?

En el calendario del año los precios que se introducen siempre serán el de cada noche. Si seleccionáis un mes completo, tendréis que introducir el precio/noche de ese mes.

Si estáis trabajando con apartamentos de larga estancia, o con turísticos pero que tienen la opción también de larga estancia, también hay los precios mensuales, que saldrán abajo de la página:

Tarifas mensuales												
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Alquiler	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Consumos	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Limpieza	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Fianza	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

Estos precios sólo se verán si lo habéis configurado por “servidor > configuración del sistema > tarifas mensuales”.

15. El % de la variación, ¿va en descuento o en aumento?

Por defecto es un aumento, si quieres que sea un descuento le puedes poner un "-" en frente del importe antes de guardar.

16. En el caso del descuento de larga estancia, ¿se podrían configurar diferentes descuentos para diferentes duración de estancias?

Si queréis configurar un ‘descuento’ para que se vea en la web como descuento (que se vea que hay el %, con el precio normal tachado, y estas cosas), entonces sólo puede haber 1 a la vez. Puede variar el descuento según la temporada (podéis configurar el descuento en ciertas fechas sólo), pero no puede haber más de uno.

Pero si lo que queréis es que el precio sea distinto según la estancia, lo que en las OTA’s se conoce como LOS pricing (length-of-stay pricing), esto se puede configurar por “servidor > configuración del sistema > tarifas por noche”:

Tarifas

?
Tarifas por noches

1

3

5

7

14

0

0

Si configuráis esto, en ‘introducción de precios’ tendréis columnas para cada noche y podréis poner el precio/noche distinto según la duración de la reserva.

En este ejemplo, si alguien hiciera una reserva para 4 noches el sistema cogería el precio de la columna de 3.

Estas columnas se pueden gestionar igual que las tarifas, haciendo que el precio se calcule

automáticamente con una variación respecto a la 1a columna (que sería el precio base).

17. ¿Se pueden configurar precios por meses?

Sí, si que se puede.

Podéis añadir por 'servidor > configuración del sistema > tarifas mensuales' la opción para tener las tarifas mensuales en el sistema. Estos precios sirven para la propia web, para poder programar un apartamento de larga estancia.

También podéis añadir por 'servidor > configuración del sistema > tarifas por noche' una columna de 28 noches , por ejemplo, para así poner en el calendario de precios/noche el precio/noche que queréis para reservas mensuales.

Estos precios saldrían automáticamente por la web, y por los canales que aceptan precios mensuales.

Finalmente, si en ciertas temporadas o apartamentos queréis aceptar sólo reservas mensuales, en el calendario tendríais que poner un mínimo de 30 noches (o lo que toque).

Tened en cuenta que hay portales que no aceptan reservas de más de 30 noches.

18. ¿Cómo se hace una tarifa no reembolsable?

Cuando crees la tarifa deberás marcar que sí que es No reembolsable la tarifa y además deberás poner un prepagó del 100%.

19. ¿Cómo se eliminan tarifas ya creadas?

Se pueden eliminar en 'Definición de tarifas', entrando en la tarifa en cuestión. La única que no podréis borrar es la primera (tarifa madre) y que además es la que tiene la ocupación inferior.

Para hacerlo deberéis convertir esa tarifa a una ocupación superior, y así deje de ser la tarifa madre. Hecho esto veréis que os saldrá la opción de eliminar como las demás tarifas.