

Q&A - 07/10/2020

Webinar - Configuración del sistema

1. ¿Cómo funcionan las tarifas por noches?

Las tarifas por noche sirven para que puedas tener para el mismo día precios diferentes dependiendo de la estancia mínima. El objetivo es incentivar las reservas de largas estancias.

2. ¿Cómo se configuran las tarifas por noche?

Para configurarlo se debe hacer desde 'Introducción de precios' y darle precio a la tarifa. Después se tendría que conectar con los canales. Si tenéis más dudas mejor que nos contactéis a support@icnea.net y te ayudamos en el proceso.

3. ¿Dónde se puede ver donde editar los contratos y cuentas bancarias por propiedad?

Si habilitamos esta opción el cambio lo veremos en Gestión > Registro y descripciones > Dentro de las propiedades.

4. Si tenemos propiedades de larga estancia sin licencia, ¿nos interesa tener activada la opción tarifas mensuales?

Sí, si no tenéis licencia deberíais utilizar las tarifas mensuales con los cargos/consumos, ya que las diarias no tienen consumos.

5. ¿AirBnB admite tarifas por noches?

Sí que acepta tarifas por noches pero aún no hemos terminado del todo la programación para poderlo hacer. Cuando esté disponible os avisaremos.

6. Si trabajamos con Pricelabs, ¿las tarifas por noche tienen funcionalidad?

Tener conexión con PriceLabs no afecta a la cantidad de tarifas que tengáis ya que ellos solo envían el precio base y Icnea recalcula las otras tarifas que tengáis.

7. ¿Cómo podemos modificar en "Modificación de precios" los importes de las tarifas que tienen A. Precios por número de pax B. Precios por duración de la estancia?

Desde modificación de precios no se pueden modificar estas tarifas ya que desde este apartado se permite hacer un cambio general del precio en porcentaje. Si se quiere hacer un cambio específicamente para esas tarifas se tiene que hacer desde 'Visualización de precios' donde podremos cambiar manualmente cada precio de cada día.

8. ¿Las tarifas por noches se pueden habilitar sólo para algunas propiedades?

No, es un cambio general de la cuenta y por eso se encuentra en la pestaña de Servidor del programa. Pero no es obligatorio que las columnas de cada noche tengan un precio distinto. Si queréis poder crear precios por estancia para algunos apartamentos, pero mantener tarifa única para otros, podéis simplemente en los segundos poner el mismo precio en todas las columnas.