

Q&A - 17/02/2021

Webinar - Integración con StayMyWay

1. *¿Las cerraduras sólo funcionan con batería?*

Sí, de hecho hay otra alternativa que es cablearlo. Pero siempre recomendamos optar por la primera opción ya que además la propia app avisa cuando la batería está baja.

2. *¿Se necesita un máximo de apartamentos para conectar entre StayMyWay e Icnea?*

No, no hay ni mínimo ni máximo de apartamentos.

3. *¿Tiene StayMyWay servicio en las Islas Canarias?*

Si. En España StayMyWay opera tanto en la península como en las islas Baleares y Canarias.

4. *Una vez se verifica a cada huésped en su entrada a la vivienda, ¿los datos se envían directamente a la policía sin necesidad de hacer activamente esa operación en Icnea?*

Tanto si se mandan los datos de huéspedes desde Icnea como desde StayMyWay se deben validar y enviar manualmente. El envío no es automático.

5. *¿Es necesario hacer el check-in para dar acceso a la vivienda?*

No es obligatorio. Pero además es una cuestión configurable y que depende del gestor cómo quiera usar la aplicación.

6. *¿Cómo sabemos que la cerradura se ha activado?*

Cuando activamos la cerradura usando el código numérico emite un leve sonido. Desde la aplicación, en cambio, es mucho más gráfico ya que en pantalla aparece un botón 'Open' y una animación de una mano abriendo una puerta. También emite un sonido como si fuera una campanilla para ayudar a entender que la puerta está abierta.

7. *¿Qué precios estimados hay para el bombín de las puertas?*

Aquí os dejamos información acerca sus [soluciones y precios](#). Y el contacto directo para cualquier consulta específica de su app: fsanchez@staymyway.com