

Q&A - 17/03/2021

Webinar - WebApp check-in/out y huéspedes

1. ¿Esta funcionalidad está incorporada en la suscripción o habrá que pagar un extra?

Está incluida en la cuota mensual de Icnea. No hay que pagar ningún extra.

2. ¿Será una app con la imagen corporativa de Icnea o la podremos customizar?

La app no es customizable ya que es parte de nuestro software standard.

Pero para los usuarios de huéspedes y propietarios sí que saldrá vuestro logo corporativo, y los estilos que se han aplicado a nivel de diseño son muy neutros.

3. Si ya tengo un acceso directo a la webapp instalado en el móvil o en mi navegador, ¿se verán las nuevas actualizaciones o tengo que recuperar el link cada vez des del PMS?

Todas las actualizaciones las veréis siempre.

4. ¿Se puede cambiar o enmascarar el enlace URL de acceso para que aparezca nuestra url (dominio personalizado) en vez de app.icnea.net/...?

Cuando tengamos el pack de las 5 extranets terminado (check-in, propietarios, huéspedes, mantenimiento, limpieza), haremos que los dominios de empresa que ahora apuntan a las extranets antiguas (server.dominio.com) vayan a la nueva app.

5. Al subir una foto del DNI, ¿coge también el fecha de expedición?

El escaneo cargará toda la información que se pueda. Hay algunos documentos que no tienen cierta información, o la tienen en un formato que no se puede leer.

El huésped o el personal de check-in tendrán que revisar que la información sea correcta.

5. Cuando el huésped escanea su documento se completará también la parte de 'Datos personales' o se tiene que rellenar manualmente?

Los datos personales son los que se han rellenado al crear la reserva. Es independiente de los huéspedes.

De momento, los dos apartados van por separado. Estamos estudiando la opción de poder hacer lo contrario, es decir, que los datos personales se puedan "exportar" como 1r huésped.

6. Una vez escaneados los documentos, ¿se envía directamente a la Policía/Guardia Civil o genera un fichero que descargar y enviar a parte?

En el momento que el huésped ponga los documentos no se enviará, porque esto se puede hacer con mucha antelación al check-in.

El envío automático a la Policía/Guardia Civil se puede configurar, pero siempre se enviará el día del check-in. Para saber más detalles de esto, contactad con nuestro equipo a support@icnea.net

7. En las instrucciones de llegada, ¿Se puede añadir un enlace a google maps o alguna foto?

Si, con el editor de la plantilla 'Instrucciones de llegada' podéis introducir un link e imágenes.

De todas formas, es muy interesante que haya el link directo a Google Maps y lo estamos estudiando para añadirlo.

8. Hay una forma de ver que el guest haya hecho su check-in online?

Aún no. Estamos desarrollando una mejora para que podáis ver en el PMS qué información falta para completar.

9. ¿Los huéspedes verán la app en su propio idioma o solo en español?

Las verán en el idioma que esté la reserva en el PMS. Si en el PMS la reserva la tenéis en inglés, la extranet saldrá en inglés.

10. ¿Cómo se activa el botón de pagar de los diferentes métodos de pago?

Todos los métodos de pago que aparezcan en la app serán los que tengáis activados en el PMS. Por lo tanto, si tenéis configurado el TPV en Icnea saldrá la opción de pago con tarjeta. Lo mismo con los demás métodos de pago.

Sugerencias y mejoras recogidas:

- Añadir en la webapp de huéspedes los links de las cerraduras electrónicas.
- Apartado donde el huésped pueda valorar la estancia una vez sale.
- Opción de pago con PayPal y Transferencia Bancaria.
- Campo de hora de llegada en la app de huéspedes.
- Posibilidad de pago desglosado en las reservas que sean de larga estancia.