

Q&A - 12/05/2021

Webinar - Experiencias

1. *¿Se podría reservar una experiencia sin reservar un apartamento por la web?*

Sí, las reservas de apartamentos y las reservas de experiencias son independientes. Para mirar las opciones que tenéis para tener un motor específico de experiencias debéis poneros en contacto con nosotros a través del email de web@icnea.net.

2. *¿Dónde aparecerán las actividades?*

Aparecerán en la web si tenéis el motor de reservas de experiencias. No se comparten con los canales. Vosotros también podéis publicar esta información donde queráis (redes sociales, mailing, etc) y después hacer la reserva manualmente en el PMS.

También haremos un módulo para que se puedan añadir en la webapp de los huéspedes.

3. *Las confirmaciones de reserva, ¿se envían automáticamente?*

Si la reserva entra directamente de la web, sí. Si la creáis manualmente entonces deberíais clicar el botón de enviar el correo de confirmación para que se envíe.

4. *Como no podemos entrar una tarifa a 0€, si los niños son gratuitos, ¿se tendría que poner por escrito?*

Sí que se podrán tener tarifas a 0€. Para reservar la experiencia, lo que contará será la capacidad.

Si hay capacidad en un día, se podrá reservar aunque esté a 0€.

Si la capacidad está a 0 (ya sea porque no se ha puesto, o porque todas las plazas se han reservado) entonces no se podrá.