

## Q&A - 3/4/2020

### Webinar - Canales: funcionalidades y características

**1. ¿Querría saber qué tipo de conexión tenemos con Atraveo?**

Es una conexión completa (sincroniza precios, reservas, calendario y contenido) y no hace falta que tengáis los anuncios en el canal ya que podemos generar los anuncios desde Icnea.

**2. ¿En la conexión total se puede siempre importar desde el canal a ICNEA y a la inversa?**

El contenido sólo se enviará de Icnea al portal, y no a la inversa.

**3. En tripadvisor solo se puede conectar a través de icnea en una sola cuenta con un mínimo de 15 alojamientos. ¿Ocurre algo parecido en alguna de las restantes OTA's?**

Si, con HomeAway debe de haber un mínimo de 5 anuncios.

**4. ¿Por qué hay que crear los anuncios en Expedia y VRBO si se han fusionado? ¿Por qué razón tendríamos que tener conexión con los dos canales?**

El grupo empresarial de Expedia ha comprado a VRBO (y todas sus marcas), pero las dos empresas no se han fusionado.

Siguen trabajando las dos agencias por separado y de manera independiente. Son portales distintos, con extranets diferentes, a parte de estar enfocados a mercados diferentes.

**5. Si tengo conexión con Flipkey, puedo cambiar a Tripadvisor o no vale la pena?**

Flipkey es una empresa del grupo de Tripadvisor.

Si os conectáis con Tripadvisor, podéis acceder a los portales siguientes:



Es lo mismo que con VRBO, si os conectais con ellos podéis acceder a VRBO, Homeaway, Abritel, etc.

**6. He visto que hay un porcentaje grande que reserva vía Trivago. ¿Merece la pena anunciarse allí? ¿Es un mayorista de canales, no?**

Trivago es un metabuscador. Esto quiere decir que tiene conexión con distintos canales (Booking.com, Airbnb, VRBO, etc), en sus búsquedas lo que sale es el resultado de los anuncios de cada canal, y cuando el usuario quiere reservar le redirige al canal en concreto. Los metabuscadores no hacen reserva directa, sino que redirigen a páginas externas donde reservar.

Igual que tienen conexión con canales (OTAs) también pueden tener conexión con channel managers como nosotros, para que la reserva sea 'directa', o sea, a través de nuestro motor de reservas.

Con Trivago estamos empezando a contactarles para poder hacer una sincronización directa y poder ofrecerlos esta nueva integración.

**7. ¿La conexión con Agoda, Airbnb y HomeAway, es total?**

La conexión con Airbnb y HomeAway es total, la conexión con Agoda es limitada.

**8. Querría saber qué tipo de conexión tenemos con LOCASUN**

Es una conexión completa (sincroniza precios, reservas, calendario y contenido) y no hace falta que tengáis los anuncios en el canal ya que podemos generar los anuncios desde Icnea.

**9. ¿Se podría hacer una clasificación por comisiones de cada plataforma?**

No es posible daros información sobre eso ya que esto depende completamente del acuerdo de colaboración que se haga entre empresa y canal.

**10. La conexión entre Icnea y AirBNB solo permite una tarifa, sé que estáis trabajando para que puedan haber dos tarifas ¿tenéis fecha estimada para ello?**

Lo que estamos terminando es lo que ellos llaman "LOS (length-of-stay) pricing".

Esta nueva modalidad de precios permitirá tener tanto las tarifas por persona como la tarifas por noche sincronizadas con ellos, es decir, se enviará todo el grid de precios de Icnea hacia Airbnb:

Noches	1	2 	3 	4 	7 
2 pax	66,00 €	64,00 €	62,00 €	58,00 €	50,00 €
4 pax	76,00 €	74,00 €	72,00 €	68,00 €	60,00 €
6 pax	86,00 €	84,00 €	82,00 €	78,00 €	70,00 €

Esto lo terminaremos durante abril, para que en mayo ya lo podáis activar a quien le interese.

No será obligatorio utilizar esta modalidad de precios, porque con el "LOS pricing" no se pueden hacer reservas mensuales, con lo que los clientes que quieran tener la opción de recibir reservas mensuales por Airbnb tendrán que quedarse con la sincronización actual de única tarifa.

**11. ¿Qué próximas integraciones totales tenéis previstas?**

Expedia se está desarrollando para conseguir que sea igual de potente que Booking

**12. ¿Algún portal recomendado para mercado de países nórdicos?**

No tenemos conexión con ningún portal específico para clientes nórdicos. El cliente nórdico suele realizar sus reservas a través de los portales estándares: Booking, HomeAway, Airbnb.

**13. He entendido que para Tripadvisor es necesario un mínimo de 15 propiedades, cierto? O os referís a conectar con Icnea?**

Si, es necesario conectar un mínimo de 15 alojamientos con TripAdvisor.

**14. ¿Las 15 propiedades mínimas para Tripadvisor pueden estar en diferentes ubicaciones o deben ser en un mismo edificio?**

Pueden ser en diferentes edificios y ubicaciones. La única condición es que estén en la misma cuenta y haya 15 anuncios.