

Q&A - 13/5/2020

Nuevos protocolos de limpieza (con la colaboración de Doinn)

1. *¿Qué funcionalidad adicional se obtiene con la integración respecto a usar los módulos de limpieza de Icnea?*

Doinn es un software dirigido para que las empresas de limpieza y que éstas puedan ser lo más eficientes posibles. Usando la plataforma de Doinn pueden ver todos los servicios de limpieza de todos los apartamentos y hoteles para que los que dan ese servicio y así facilitar su planificación. Cuanto mejor se puedan planificar más eficientes van a ser sus servicios.

2. *¿Doinn hace la gestión de la limpieza o solo hace de intermediario entre gestores y las empresas de limpieza?*

Doinn solo es la tecnología que recoge a varias empresas de limpieza como proveedores para que los alojamientos puedan contar con sus servicios de limpieza. Doinn ofrece su tecnología para contactar con estas empresas y llevar la gestión de las limpiezas desde su plataforma.

3. *¿Cómo proceder con la limpieza de almohadas?*

No hay estudios con conclusiones definitivas sobre el covid actual, solo del primero. De modo que toda la información que tenemos son sólo recomendaciones.

Todo lo que tiene que ver con textiles es lo más difícil de garantizar una desinfección completa por su composición porosa. Se recomienda tener stock de sobras para cada tipo de textil (almohadas, sábanas, edredones, etc.) para tener suficiente margen para poder lavarlo todo.

4. *¿Qué tiempos ha implementado la limpieza de una habitación con la aparición del Covid?*

Todavía no han salido los protocolos oficiales para los apartamentos, de momento solo se han publicado para los hoteles. Es decir, que no se puede confirmar un tiempo exacto.

Aún así creemos que lo que cambiará es el incremento de precios por limpieza no sólo por los productos adicionales que hay que usar sino también por el cambio constante de material como guantes, mascarillas y ropa que deberá hacer el equipo de limpieza cada vez que cambie de habitación.

5. *¿A quién se realiza el pago a Doinn o la empresa de limpieza?*

El pago se realiza a Doinn directamente.

6. En el caso de no disponer de lavavajillas, ¿qué se recomienda para el lavado y desinfección de vajilla?

Se recomienda usar solo lejía. Poner toda la vajilla en un recipiente con agua caliente y lejía para que vaya haciendo el proceso de desinfección. Luego aclarar bien la vajilla del producto.

7. Si el equipo de limpieza es propio y no es una empresa externa, ¿también se adapta el servicio de Doinn?

No, Doinn es una opción para externalizar los servicios de limpieza.

8. ¿Cómo podemos saber si Doinn está presente en nuestra zona?

Podéis consultar el apartado de precios de la [web de Doinn](#) para filtrar según vuestra zona. Si tenéis alguna duda respecto a eso podéis contactar directamente con ellos vía este correo noelia@doinn.com